

TUTORIAL

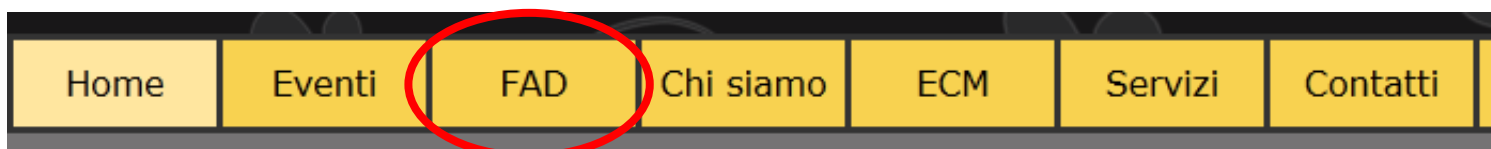
Come acquistare un corso FAD?

L'acquisto di un corso FAD dalla piattaforma La Crisalide è molto semplice. Su questo tutorial vedremo l'intero procedimento passo passo, ma per qualsiasi altro dubbio o problema ti invitiamo a contattarci ai seguenti recapiti:

- **Tel. 0761304205**
- **E-Mail. assistenza@lacrimalide.it**

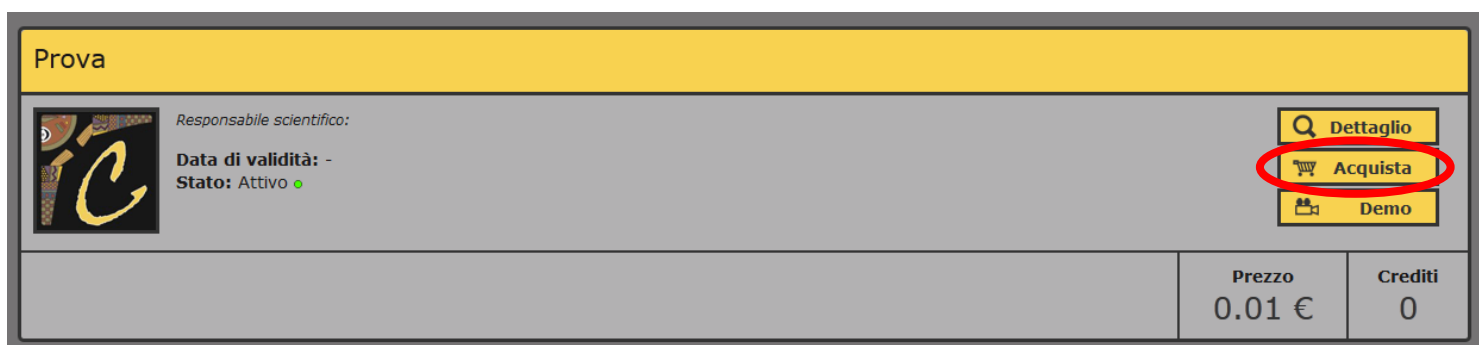
STEP I - Scelta e selezione del corso

Il primo passo è costituito, ovviamente, dalla scelta del corso. I corsi FAD sono visualizzabili sulla pagina '**FAD**' o nell'area '**Primo piano**' in cima alla pagina '**Home**'.



In entrambi i casi è possibile e consigliato visualizzare i dettagli prima dell'acquisto in modo da visualizzare le professioni per cui il corso è accreditato, il programma, i responsabili, una breve presentazione ecc.

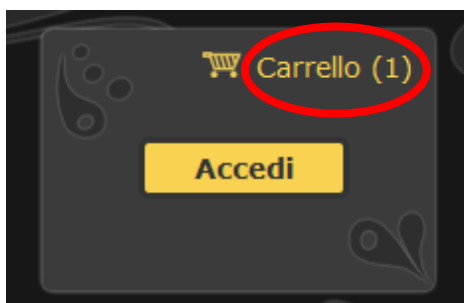
Una volta scelto il corso premi il tasto '**Acquista**' come riportato negli esempi sottostanti. Questa procedura inserirà l'articolo nel '**Carrello**', da cui sarà facilmente removibile in caso di una scelta errata. Gli articoli rimarranno nel carrello, visualizzabile nel '**Pannello di controllo**', riportato nell'angolo in alto a destra del monitor, fino a che non effettuerai un '**Logout**' o fino alla chiusura del browser (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome ecc.).





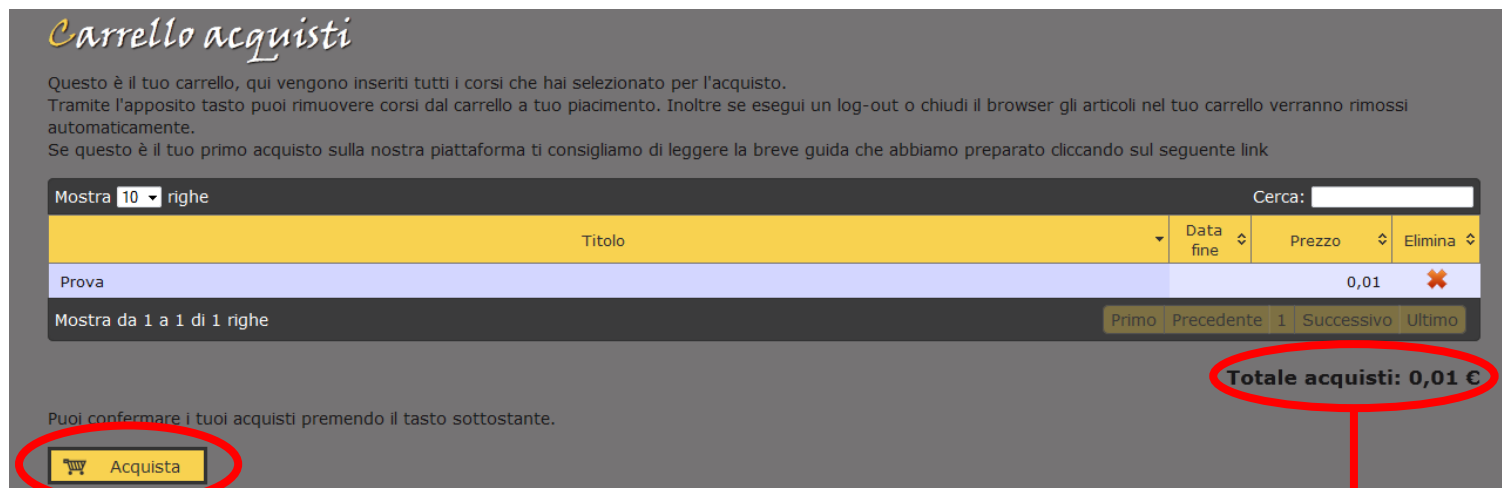
STEP II - Carrello, controllo e conferma di acquisto

Se hai seguito correttamente la procedura del primo step, ora nel tuo carrello è presente almeno un articolo. E' possibile verificarlo visualizzando il pannello di controllo, nell'angolo in alto a destra, dove accanto alla voce 'Carrello' sarà riportato un numero, equivalente agli articoli da te selezionati.



Con la stessa procedura utilizzata, è possibile inserire nel carrello più articoli, prima di procedere con l'acquisto, ma mai lo stesso corso.

A questo punto clicca sulla voce 'Carrello', dove troveremo un riepilogo degli articoli, il prezzo di ognuno e il totale. Cliccando sulla 'X' rossa sarà possibile rimuovere articoli dal carrello, mentre per procedere con gli acquisti dovrai premere il tasto 'Acquista'. Sarà ancora possibile annullare l'acquisto.



Per procedere

Totale

Ora il sistema passerà alla fase di **'Controllo'** e ti verrà richiesto di effettuare l'accesso (login) se non l'hai già fatto precedentemente.

Inserisci i dati di accesso o, se non lo sei già, registrati al portale. In entrambi i casi una volta terminata la procedura potrai continuare con gli acquisti.



Accedi

Sei già registrato al portale La Crisalide? Accedi inserendo Nome Utente e Password!

Nome utente

Password

Accedi

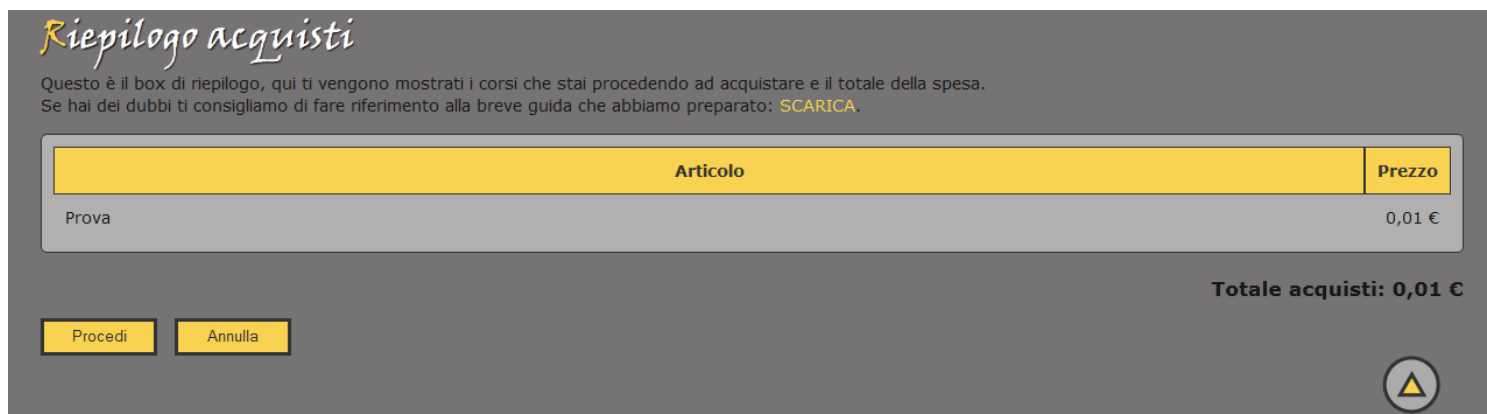
[Recupero password](#)

Se non possiedi un Nome Utente e una Password registrati al portale La Crisalide.

Registrati

Nella fase di 'Controllo' il sistema verificherà che l'acquisto possa procedere o se ci sono delle incongruenze. Tali incongruenze possono derivare dal fatto che il corso è stato già acquistato o che la tua professione, indicata in fase di registrazione e modificabile nella tua Area Personale, non sia tra quelle per cui il corso è accreditato. In entrambi i casi il sistema porterà avanti la tua richiesta ed accederai alla pagina di **'Conferma Acquisto'** dove però verranno automaticamente rimossi tutti i corsi che presentano dei problemi e dove un messaggio testuale ti comunicherà l'avvenuta rimozione e l'entità del problema.

Superata la fase di 'Controllo' accederai quindi alla pagina di 'Conferma Acquisto', molto simile al 'Carrello' e dalla quale potrai procedere con il pagamento, premendo il tasto **'Procedi'**.



Riepilogo acquisti

Questo è il box di riepilogo, qui ti vengono mostrati i corsi che stai procedendo ad acquistare e il totale della spesa. Se hai dei dubbi ti consigliamo di fare riferimento alla breve guida che abbiamo preparato: [SCARICA](#).

Articolo	Prezzo
Prova	0,01 €

Totale acquisti: 0,01 €

Procedi **Annulla**



STEP III - Pagamento

L'acquisto è confermato e possiamo procedere con il pagamento.
E' possibile selezionare tre modalità di pagamento:

- **Bonifico bancario**
- **Carta di Credito**
- **Paypal**

Clicca nella pagina il tasto corrispondente.

Completa acquisto

In questa pagina devi scegliere il metodo con cui vuoi pagare.

I metodi di pagamento accettati sono:

- **Bonifico bancario**
- **Carta di Credito/Paypal**

Sotto ognuno dei due tasti è possibile visualizzare le istruzioni riguardanti ognuno dei due metodi. In ogni caso, se non l'hai già fatto, ti consigliamo di scaricare e leggere la breve guida che abbiamo preparato: [SCARICA](#).

Paga con Carta di Credito / PayPal

Paga con Bonifico bancario



Pagamento con Carta di credito/Paypal

Paypal fornisce un servizio sicuro per inviare pagamenti online. La Crisalide ha scelto di affidarsi a questo servizio per gestire in modo del tutto sicuro e semplice i pagamenti effettuati tramite un conto Paypal e anche tramite Carta di Credito.

Il funzionamento è molto semplice. Una volta cliccato il tasto 'Paga con Carta di Credito/Paypal' uscirai momentaneamente dal portale La Crisalide per raggiungere i server sicuri Paypal.

I dati del tuo acquisto, importo e numero d'ordine, saranno automaticamente trasmessi al server e visualizzabili nella colonna sinistra della pagina.

Ora a seconda della modalità di pagamento scelta, con Carta di Credito o tramite conto Paypal, dovrai selezionare il tasto corrispondente come indicato nell'immagine.

Riepilogo dell'ordine

Descrizioni	Importo
Corsi FAD La Crisalide	€0,01
Numero oggetto: CsxmBsTix8hwZh3hEe...	
Prezzo oggetto: €0,01	
Quantità: 1	
Totale oggetto	€0,01
Totale €0,01 EUR	

Riepilogo

Scegli un metodo di pagamento

PayPal è il metodo sicuro per elaborare pagamenti scelto da La Crisalide srl.

▼ Hai un conto PayPal?

Per pagare, accedi al tuo conto

Email

Password PayPal

Accedi

[Hai dimenticato l'indirizzo email o la password?](#)

PayPal

Pagamento tramite
conto Paypal

▼ Non hai un conto PayPal?

Paga con la tua carta di credito o prepagata come utente PayPal non registrato

[Annulla e torna al sito web La Crisalide srl.](#)

Pagamento tramite
Carta di Credito

Se sei in possesso di un conto Paypal inserisci nell'apposito pannello la tua e-mail e la password e procedi al pagamento.

Se invece intendi pagare tramite Carta di Credito clicca sul tasto '**Non hai un conto Paypal?**' e segui le istruzioni fornendo il tipo di carta e i vari dati richiesti. Non preoccuparti per la sicurezza, ad oggi Paypal rappresenta uno dei metodi di pagamento più sicuri a livello internazionale!

▼ Non hai un conto PayPal?

Paga con la tua carta di credito o prepagata come utente PayPal non registrato

Paese

Italia

Tipi di pagamento



VISA Visa



MasterCard MasterCard



PayPal Carta prepagata PayPal



Postepay Postepay



Discover Discover



American Express American Express



Carta Aura Carta Aura



La Crisalide srl

Provider ECM N. 1745

V.le Raniero Capocci, 8A
01100 Viterbo
P.I. 02024220564

Tel 0761.304205
Fax 0761.288769 | 0761.304205
E-mail info@lacrimalide.it

Indirizzo (continua)
(opzionale)

CAP

Città

Provincia

Telefono

Email assistenza@lacrimalide.it

Per poter elaborare il pagamento, PayPal ti richiede alcune informazioni personali che conserverà conformemente alla propria [Informativa sulla privacy](#). Per maggiori informazioni sulla procedura, clicca [Conto PayPal opzionale](#).

Una volta inseriti tutti i dati
clicca su questo tasto

Rivedi e continua

[Pagamenti elaborati con](#) **PayPal**

Ora conferma il pagamento premendo il tasto **'Paga adesso'**.

Rivedi i tuoi dati

Istruzioni speciali

Messaggio per il venditore: [Aggiungi](#)

Metodi di pagamento [Modifica](#)

VISA Carta di credito/prepagata :  €0,01 EUR

Questa transazione sarà riportata sul tuo estratto conto come PayPal *LACRIMALIDE.

■ Carta regalo, buono, punti o altro tipo di sconto PayPal [Riscatta](#)

Informazioni di contatto

Paga adesso



Provider ECM N. 1745

V.le Raniero Capocci, 8A
01100 Viterbo
P.I. 02024220564

Tel 0761.304205
Fax 0761.288769 | 0761.304205
E-mail info@lacrimalide.it

Se il pagamento è andato a buon fine visualizzerai una pagina di conferma. Clicca sul link indicato per tornare al sito La Crisalide.

Hai appena effettuato un pagamento di

€0,01 EUR

[Stampa ricevuta](#)

Pagato a
La Crisalide srl
0761304205

Ti ringraziamo per l'ordine



✓ Hai appena completato il pagamento.

Il tuo ID transazione per questo pagamento è: 

Inveremo un'email di conferma a blackorc@libero.it. Questa transazione sarà riportata sul tuo estratto conto come PayPal *LACRISALIDE.

[Torna al sito La Crisalide srl](#)
[vedi informazioni generali su PayPal](#)

Clicca qui per tornare
al portale La Crisalide

A questo punto l'acquisto è concluso. Sei stato reindirizzato alla pagina '**I miei corsi FAD**', accessibile anche dalla pagina 'Area Personale'.

Questa sarà la tua pagina di accesso ai corsi. Tramite le tre icone potrai accedere al corso tramite il tasto 'Segui' che ti porterà ad un brevissimo tutorial sull'utilizzo della piattaforma corsi.

Mostra 10 righe		Cerca:			
Dettagli	Titolo	Data fine	Segui	Indice	Carica
	Movimentazione			1. --- 2. --- 3. ---	
	L'Artrite Reumatoide: un approccio terapeutico moderno e multidisciplinare	09/04/2013		1. --- 2. --- 3. ---	
	Prova			1. --- 2. --- 3. ---	



Provider ECM N. 1745

V.le Raniero Capocci, 8A
01100 Viterbo
P.I. 02024220564

Tel 0761.304205
Fax 0761.288769 | 0761.304205
E-mail info@lacriscalide.it

Pagamento con Bonifico Bancario

Cliccando il tasto 'Paga con Bonifico' verrai riportato ad una pagina che ti fornirà tutti i dati necessari per inoltrare il pagamento.

Conferma pagamento

L'acquisto dei corsi è stato completato con successo!

I corsi verranno attivati non appena riceveremo il pagamento (2gg lavorativi).

Hai scelto di pagare con bonifico bancario. Il bonifico dovrà essere inviato a:

La Crisalide srl

IBAN: IT82P0893114502000020863858

Banca: Banca di Viterbo

Totale ordine: 0,01 €

Causale: Ordine 0000

Ti ringraziamo per l'acquisto!

Vai alle "**Mie Fad**"



Per ricevere un bonifico bancario impieghiamo normalmente 2gg lavorativi. L'abilitazione al corso verrà quindi effettuata automaticamente dal sistema una volta ricevuto tale pagamento. Nel frattempo nell'area '**I miei corsi FAD**', a cui riporta il link a fondo pagina e raggiungibile anche dalla tua 'Area Personale', al posto dei normali comandi verrà visualizzata l'icona '**Paga**'. **Ignorala**, visto che hai già provveduto al pagamento e sei soltanto in attesa di verifica.

Una volta che il corso sarà abilitato ti avviseremo tramite e-mail.

	L'Artrite Reumatoide: un approccio terapeutico moderno e multidisciplinare	09/04/2013			
--	--	------------	--	--	--

Ignora queste icone e attendi la conferma tramite e-mail dell'avvenuto pagamento.

Una volta che il corso sarà abilitato l'acquisto è concluso. Nella pagina '**I miei corsi FAD**', accessibile dalla pagina 'Area Personale' potrai accedere al corso tramite il tasto 'Segui' che ti porterà ad un brevissimo tutorial sull'utilizzo della piattaforma corsi.

Mostra 10 righe	Cerca:			
Dettagli	Titolo	Data fine	Segui	Indice
	Movimentazione			
	L'Artrite Reumatoide: un approccio terapeutico moderno e multidisciplinare	09/04/2013		
	Prova			